

# 晋江市市场监督管理局文件

晋市监函〔2025〕42号

答复类型：A

## 关于晋江市政协十四届四次会议 第76号提案的答复函

晋江市民政局：

九三学社晋江市基层委员会提出的《关于加快完善我市社区老年食堂福利监督机制的建议》收悉。我局为协办单位，现将办理情况反馈如下。

**一是压实主体责任。**督促养老机构、长者食堂依法依规建立食品安全管理制度，配备食品安全总监、食品安全员，定期开展食品安全培训，强化从业人员健康管理，完善“日管控、周排查、月调度”工作机制，组织开展食品安全自查自纠，及时发现和解决食品安全隐患。

**二是全面排查隐患。**在日常食品安全监管的基础上，委托第三专业机构对全市养老机构食堂、长者食堂开展食品安全全覆盖体系评查。2024年以来，检查养老机构及长者食堂59家次，排查食品安全风险隐患71个。建立问题清单，强化整改措施，落实整改台账，下发整改通知书16份，立案查处食品安全相关违法行为14起。

**三是靶向培训指导。**依托重要时间节点和宣传日，通过设点咨询服务、发放宣传资料等形式，开展宣传活动5场次。结合日常监管，加大对从业人员、就餐人员的食品安全宣传教育力度，强化食品安全法律法规和食品安全知识的宣传普及，2024年以来，召开食品安全集中培训1次、入户宣传培训9次，培训人员80多人次、宣传覆盖人员近300人次。

**四是推行智慧监管。**对全市养老机构食堂、长者食堂的“互联网+明厨亮灶”实行全覆盖，并接入“食安晋江”监管平台，对食堂后厨卫生、人员管理、加工制作过程等环节进行实时监控，每月通报违规提示。同时，对养老机构食堂食品及食品原料进货查验进行跟踪追溯，要求食堂对每批食材进行录入至“一品一码”追溯系统，确保食材来源可查、可控、可溯。

附件：关于第76号提案答复意见办理清单

主要领导：张志友

分管领导：陈俊达

经办人员：颜晓帆

联系电话：85629936

晋江市市场监督管理局

2025年4月25日





---

抄送：市分管领导、市政协提案委、市政府督查室

---

晋江市市场监督管理局办公室

2025 年 4 月 25 日印发

---

附件

## 关于第 76 号提案答复意见办理清单

晋江市民政局：

九三学社晋江市基层委员会提出的《关于加快完善我市社区老年食堂福利监督机制的建议》收悉。现将办理情况答复如下：

|                |                                                                                                                                                                                                                                               |    |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| 建议一            | <p>一、优化福利补贴广度与深度</p> <p>（一）提高补贴标准。根据物价和居民收入调整就餐补贴，确保其有效性和可持续性。助餐点补助根据人流调整，保障运营。</p> <p>（二）扩展补贴方式。设立助餐专项基金，接受多渠道捐赠，奖励优质助餐点运营，补贴老年人就餐费用。提供多样化的就餐补贴形式，如消费券、免费菜品、节日折扣等。</p> <p>（三）增加补贴内容。奖励优质助餐点运营，提供资金和政策支持，改善食材和服务水平。与医疗机构合作，为助餐点提供培训和饮食指导。</p> |    |  |
| 已完成事项          | 不涉及我局职责                                                                                                                                                                                                                                       |    |  |
| 已开展事项<br>（开展中） |                                                                                                                                                                                                                                               |    |  |
| 无法落实事项         |                                                                                                                                                                                                                                               | 原因 |  |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>建议二</p>   | <p>二、完善制度落实强度与力度</p> <p>（一）质量监督体系。成立专门小组，定期检查助餐点食材采购、储存、加工等环节，确保食材新鲜、卫生，符合食品安全标准。建立食材追溯制度，落实留样制度，便于问题追溯处理。加强厨房设备和环境卫生检查，确保设施卫生，环境整洁，并安装视频监控，接受公众监督。</p> <p>（二）服务监督机制。制定服务质量评价标准，收集老年人意见和建议。表彰服务质量好的助餐点，激励服务水平提升。建立投诉举报渠道，公布投诉电话和邮箱，方便监督。</p> <p>（三）安全监督机制。成立监督小组，定期监督安全设施完善及落实。制定安全事故应急处理预案，进行员工培训和演练。明确安全事故负责范围，制定海报，必要时要求老年人签订用餐安全协议。</p> |
| <p>已完成事项</p> | <p>一是压实主体责任。督促养老机构、长者食堂依法依规建立食品安全管理制度，配备食品安全总监、食品安全员，定期开展食品安全培训，强化从业人员健康管理，完善“日管控、周排查、月调度”工作机制，组织开展食品安全自查自纠，及时发现和解决食品安全隐患。</p> <p>二是全面排查隐患。在日常食品安全监管的</p>                                                                                                                                                                                   |

基础上，委托第三专业机构对全市养老机构食堂、长者食堂开展食品安全全覆盖体系评查。2024年以来，检查养老机构及长者食堂59家次，排查食品安全风险隐患71个。建立问题清单，强化整改措施，落实整改台账，下发整改通知书16份，立案查处食品安全相关违法行为14起。

三是靶向培训指导。依托重要时间节点和宣传日，通过设点咨询服务、发放宣传资料等形式，开展宣传活动5场次。结合日常监管，加大对从业人员、就餐人员的食品安全宣传教育力度，强化食品安全法律法规和食品安全知识的宣传普及，2024年以来，召开食品安全集中培训1次、入户宣传培训9次，培训人员80多人次、宣传覆盖人员近300人次。

四是推行智慧监管。对全市养老机构食堂、长者食堂的“互联网+明厨亮灶”实行全覆盖，并接入“食安晋江”监管平台，对食堂后厨卫生、人员管理、加工制作过程等环节进行实时监控，每月通报违规提示。同时，对养老机构食堂食品及食品原料进货查验进行跟踪追溯，要求食堂对每批食材进行录入至“一品一码”追溯系统，确保食材来源可查、可控、可溯。

|                 |  |    |  |
|-----------------|--|----|--|
| 已开展事项<br>(开展中)  |  |    |  |
| 无法落实事项          |  | 原因 |  |
| 补充说明(其他需要说明的情况) |  |    |  |
|                 |  |    |  |