

晋江市市场监督管理局文件

晋市监函〔2025〕33号

答复类型：A

关于晋江市十八届人大四次会议 第4号代表建议的答复函

晋江市商务局：

庄秋松代表提出的《关于进一步传承弘扬“晋江经验”，打造消费新高地的建议》收悉。现将办理情况答复如下：

一、加强宣传引导

一是围绕“3.15”国际消费者权益日，先后在五店市、鞋都电商园、轻工学院等地开展主题日宣传活动十余场。创新引入AI智慧换装、AR普法答题以及纤维制品、建筑材料选购辨别等消费体验，让市民朋友体验了科技与时尚的结合，感受智能化消费的便捷与乐趣。二是围绕“共筑满意消费”年主题，以文化旅游消费市场为

切入点，发布《潮购晋江 满意消费》主题宣传片，充分展现晋江满意、放心的消费环境。三是以《放心满意 晋江消费新风尚》为题，与市人大代表共同参加晋江电视台《热点观察室》节目访谈，就优化消费环境、ODR 体制建设、3.15 宣传活动等内容进行交流讨论，进一步提高公众对消费者权益保护工作的关注度和参与度。四是结合投诉热点及特殊时间节点，依托局微信公众号的载体，发布《春味正当时 安全消费记心间》《清明将至，这份消费提示请查收》等消费提醒及典型案例，引导广大消费者科学理性消费。

二、不断强化 12315 服务效能

消费者可通过拨打 12315 热线、访问 12315 网站、“全国 12315 平台”APP、支付宝端口、微信端口等各渠道进行投诉，低成本、全天候地反映诉求。牢固树立消费者至上服务理念，及时有效处理投诉举报，按责转办、限时办结，着力实现事事有着落，件件有回音。2025 年以来共受理消费投诉 9078 件，均在法定期限内处理。

三、激发知识产权创新活力。

坚持激励创造导向，用好《晋江市大力推进科技创新能力建设若干措施》政策，对发明专利转化运用给予专项奖励，综合运用专利密集型产品备案、高价值专利及优势示范企业培育等抓手，推动强化人工智能领域专利布局和运用，提高综合竞争力。截至目前，全市有效发明专利达 4905 件，同比增长 19.78%。高价值专利培育项目 10 个，专利密集型产品备案 272 件，知识产权创新创

造呈现良好发展势头。

主要领导：张志友

分管领导：许培坤

经办人员：吴碧云

联系电话：13788800177

晋江市市场监督管理局

2025年4月23日





抄送：市分管领导、市人大常委会人事代表委及预算工委、市政府督查室。

晋江市市场监督管理局办公室

2025年4月23日印发
